

Technologie	Tarif	D/U	Inzerovaná Mbps	Maximální Mbps	Běžná Mbps	Minimální Mbps
5G	5G-klasik	download	20	20	12	6
		upload	20	20	12	6
	5G-maxi	download	30	30	18	9
		upload	30	30	18	9
	5G-ultra	download	40	40	24	12
		upload	40	40	24	12

Rychlost stahování - D - download

Rychlost nahrávání - U - upload

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu.

Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Maximální rychlost je větší nebo rovna Inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % Inzerované rychlosti a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální garantovaná rychlost je 30% Inzerované rychlosti. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Velkou trvajícím odchylkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným poklesům výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.